

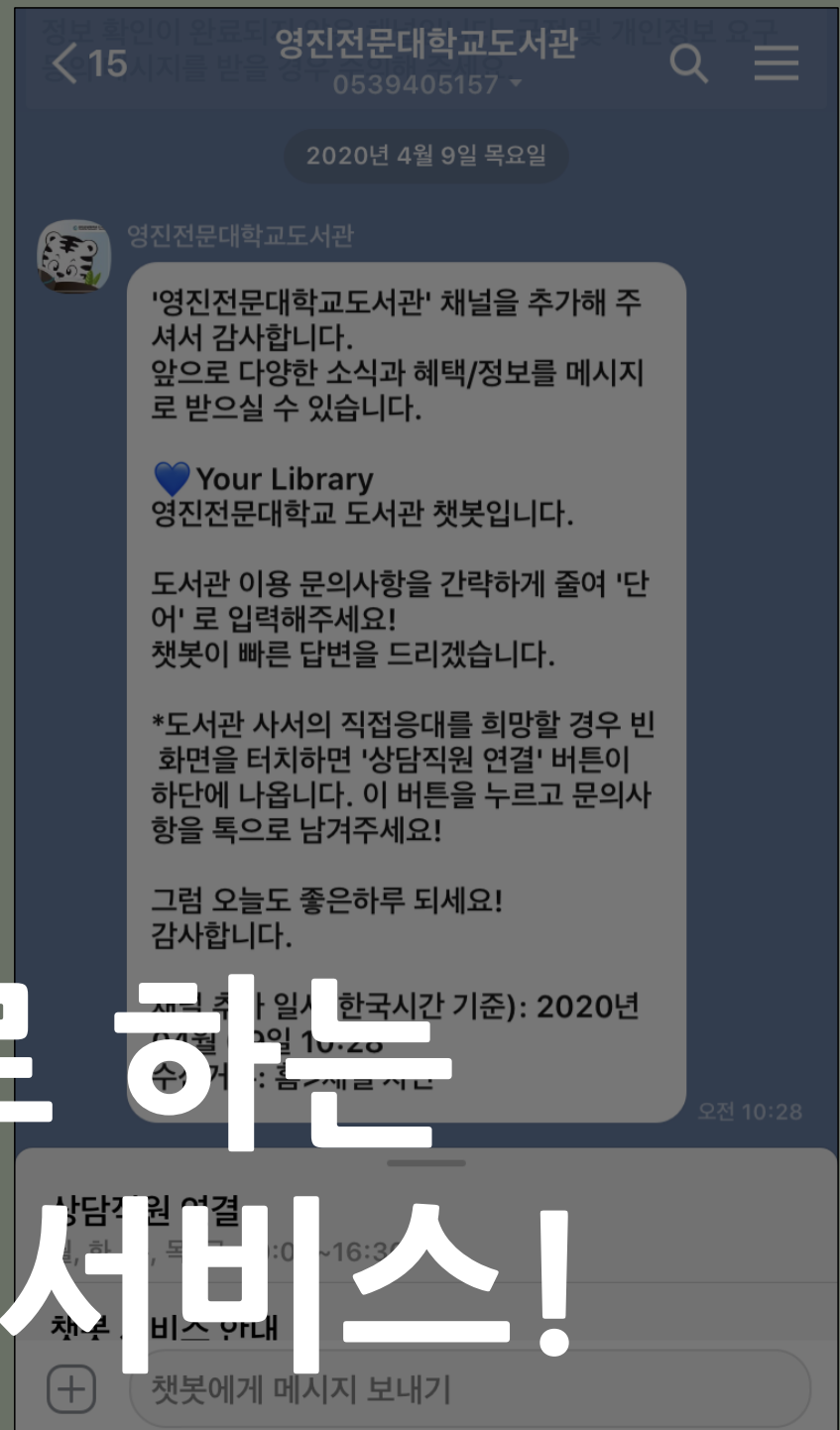


영진전문대학교 도서관
YEUNGJIN UNIVERSITY LIBRARY

TALK

카카오톡으로 하는
AI 챗봇 문의서비스!

#도서관 카톡 채널 편



TALK



출처: <https://blog.naver.com/lovethedays/220831485212>



출처: <https://blog.naver.com/lovethedays/220831485212>



출처: <https://blog.naver.com/lovethedays/220831485212>

도서관에서는 카카오톡 채널 '영진전문대학교도서관' 을 운영하고 있습니다.

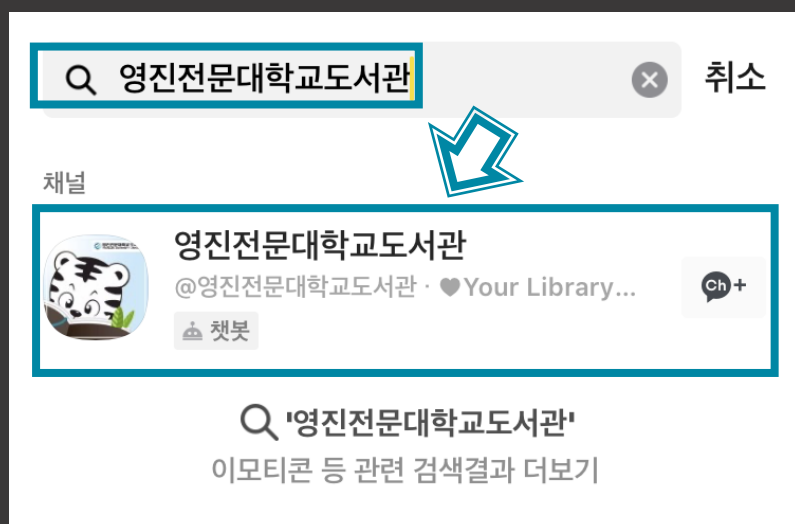
카카오톡 채널을 통해 대학 구성원들과 소통하고 있으며
도서관 소식, 챗봇 문의(인공지능 상담), 사서에게 문의하기 서비스를 제공하고 있습니다!



영진전문대학교도서관
YEUNGJIN UNIVERSITY LIBRARY

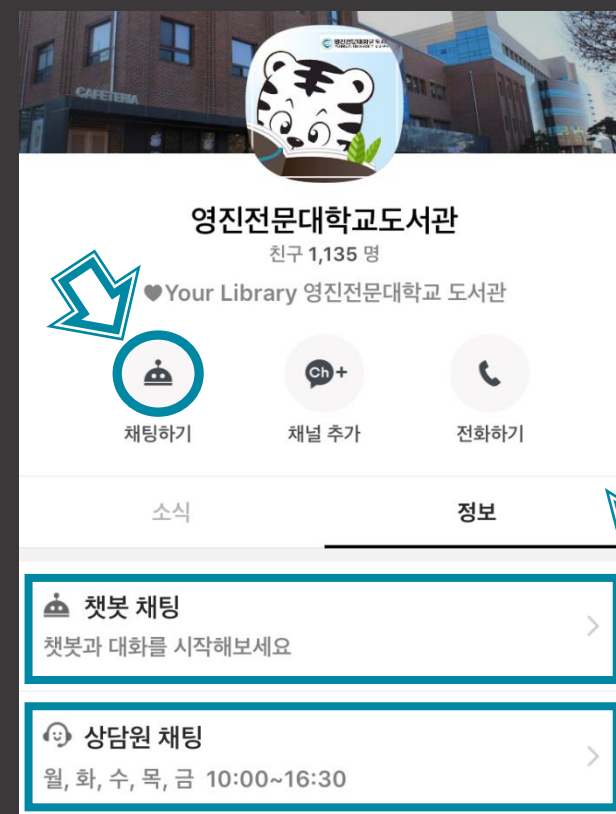
#도서관 카카오톡 채널 이용방법 안내

①



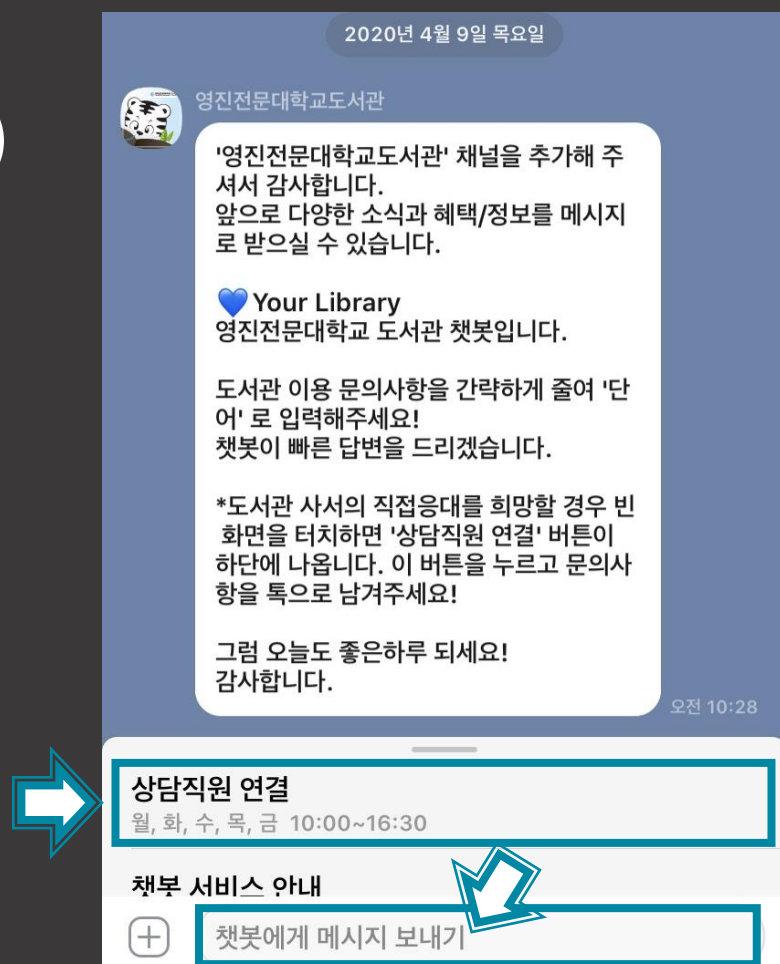
- ①-1 카카오톡 실행
- ①-2 '영진전문대학교도서관' 채널 검색
- ①-3 검색된 결과 터치

②



채팅하기(챗봇), 챗봇 채팅, 상담원 채팅
중 희망하는 분야 선택

③



③-1 대화창에 '챗봇에게 메시지 보내기' 문구가 확인이 되면 입력한 메시지는 챗봇이 응대

③-2 대화창에 '상담직원에게 메시지 보내기' 문구가 확인이 되면 입력한 메시지는 도서관 사서가 응대

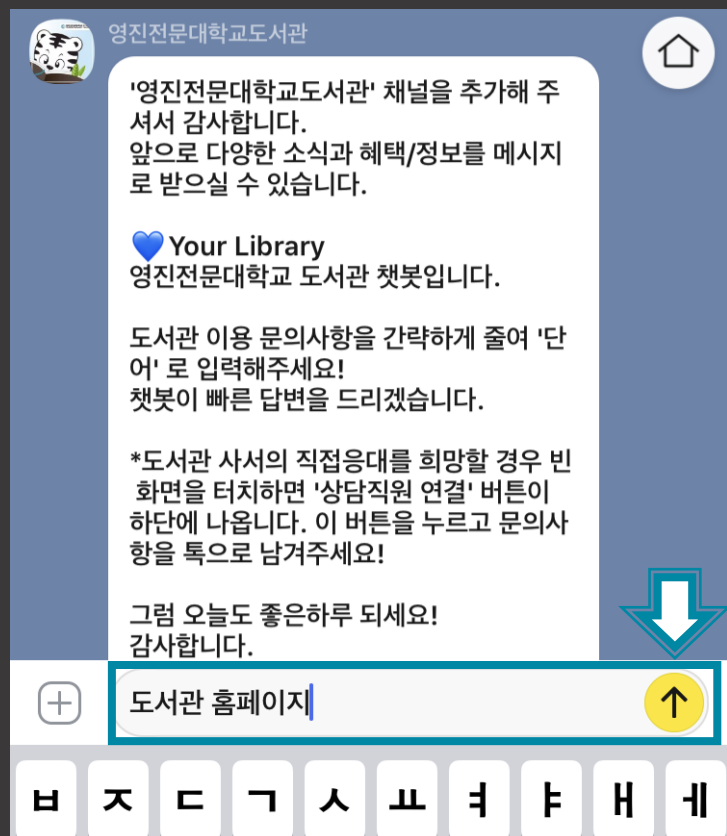
③-3 하단 메뉴중 '상담직원 연결' 을 누르면 '도서관 사서'에게 메시지 전달이 되도록 적용됩니다.

#도서관 카카오톡 채널 이용방법 안내

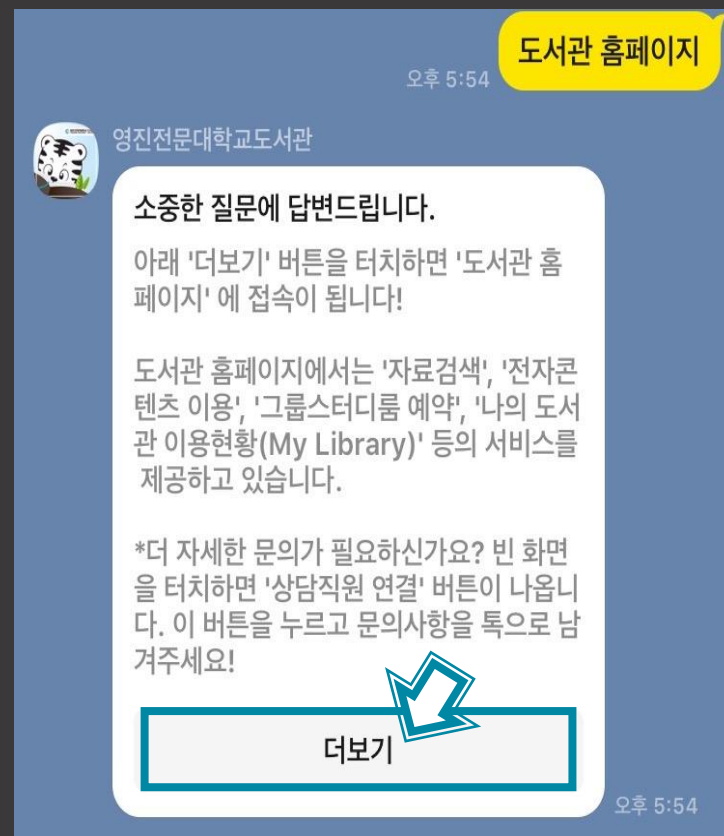


영진전문대학교 도서관
YEUNGJIN UNIVERSITY LIBRARY

4



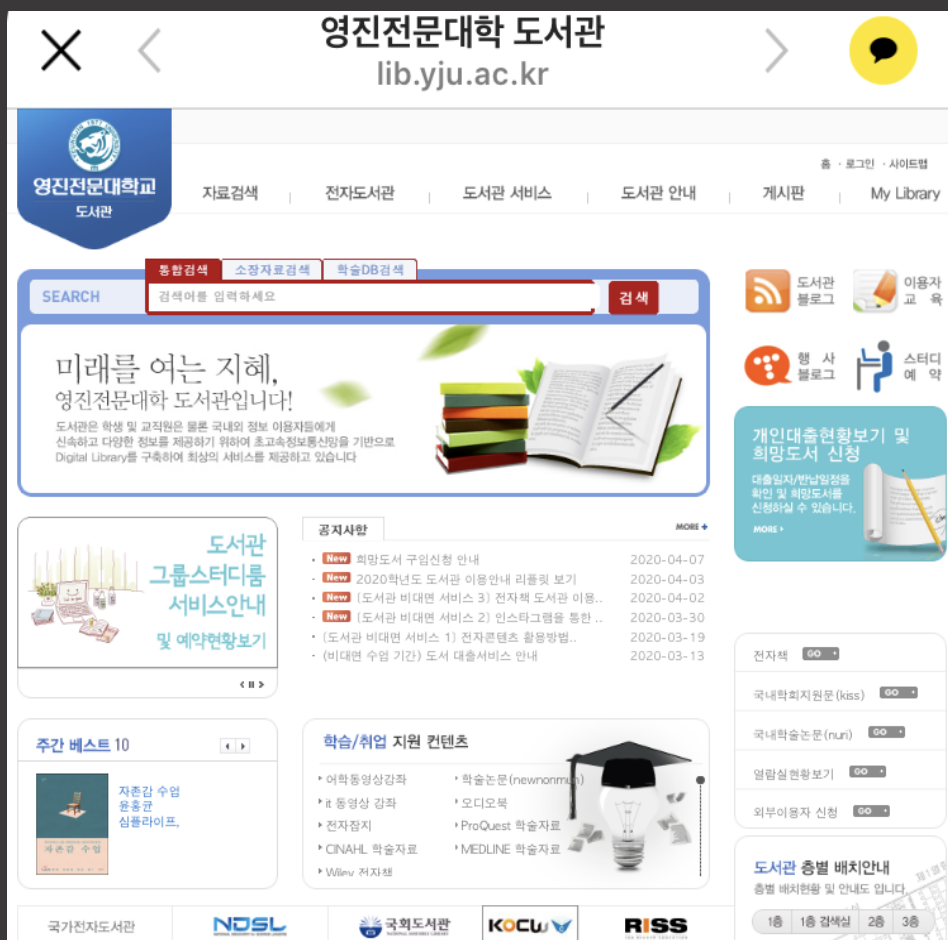
5



'도서관 홈페이지' 입력하여 보내기 버튼 터치(챗봇채팅 입력창에서 진행)

입력한 문의에 챗봇이 응답한 내용을 확인 후 하단의 '더보기' 버튼을 터치

6



'더보기' 버튼을 터치하여 도서관 홈페이지에 접속!!

운영시간

오후 4:33



영진전문대학교도서관

영진전문대학교 도서관 이용시간입니다 :)

1. 평일(학기중)

- 1층 정보검색실: 09:00~21:00
- 2층 일반열람실: 06:00~23:00
(시험기간 24시간 개방)
- 3층 종합자료실: 09:00~21:00

2. 평일(방학중)

- 1층 정보검색실: 09:00~17:00
- 2층 일반열람실: 06:00~23:00
- 3층 종합자료실: 09:00~17:00

3. 주말/공휴일

- 1층 정보검색실: 휴실
- 2층 일반열람실: 06:00~23:00
- 3층 종합자료실: 휴실

*휴관일: 설날, 추석, 개교기념일 등

*더 자세한 문의가 필요하신가요? 빈 화면을 터치하면 '상담직원 연결' 버튼이 나옵니다. 이 버튼을 누르고 문의사항을톡으로 남겨주세요!

오후 4:33

앱 로그인

오후 4:29



영진전문대학교도서관

도서관 홈페이지&클릭러 로그인 방법을 알려드립니다.

-아이디: '학번' OR 'YJP포탈 아이디'

-비밀번호: '생년월일 6자리(기본값)' OR 'YJP포탈 비밀번호'

*도서관 앱 '클릭러'는 스마트폰 스토어에서 설치하면 이용 가능합니다!

**더 자세한 문의가 필요하신가요? 빈 화면을 터치하면 '상담직원 연결' 버튼이 나옵니다. 이 버튼을 누르고 문의사항을톡으로 남겨주세요!

오후 4:29

프린트

오후 4:06



영진전문대학교도서관

도서관에서 프린트를 이용하려면 1층 정보검색실을 방문해서 프린트 입금기에입금을 하고 인쇄물 출력을 진행하면 됩니다.

프린트 비용은 컬러-장당 20원, 흑백-장당 10원입니다.

*더 자세한 문의가 필요하신가요? 빈 화면을 터치하면 '상담직원 연결' 버튼이 나옵니다. 이 버튼을 누르고 문의사항을톡으로 남겨주세요!

오후 4:06

스캐너 어디서 사용할 수 있나요?

오전 10:54



영진전문대학교도서관

도서관에서 스캐너를 이용하려면 1층 정보검색실 OR 3층 종합자료실에서 '스캐너 PC'를 이용 바랍니다.

*스캐너 무료이용 가능

*스캐너 이용이 어렵다면 명찰을 패용하고 있는 도서관 사서 또는 근로장학생에게 문의하면 친절히 도와드리겠습니다 :)

**더 자세한 문의가 필요하신가요? 빈 화면을 터치하면 '상담원으로 전환하기' 버튼이 나옵니다. 이 버튼을 누르고 문의사항을톡으로 남겨주세요!

오전 10:54

오후 4:04

홈페이지

영진전문대학교도서관

소중한 질문에 답변드립니다.

아래 '더보기' 버튼을 터치하면 '도서관 홈페이지'에 접속이 됩니다!

도서관 홈페이지에서는 '자료검색', '전자콘텐츠 이용', '그룹스터디룸 예약', '나의 도서관 이용현황(My Library)' 등의 서비스를 제공하고 있습니다.

*더 자세한 문의가 필요하신가요? 빈 화면을 터치하면 '상담직원 연결' 버튼이 나옵니다. 이 버튼을 누르고 문의사항을 톡으로 남겨주세요!

더보기

오후 4:04

The screenshot shows the library's homepage with a search bar, navigation menu, and various service announcements. A white arrow points from the chatbot's '더보기' button to this page.

오후 4:05

학생증

영진전문대학교도서관

소중한 질문에 답변드립니다.

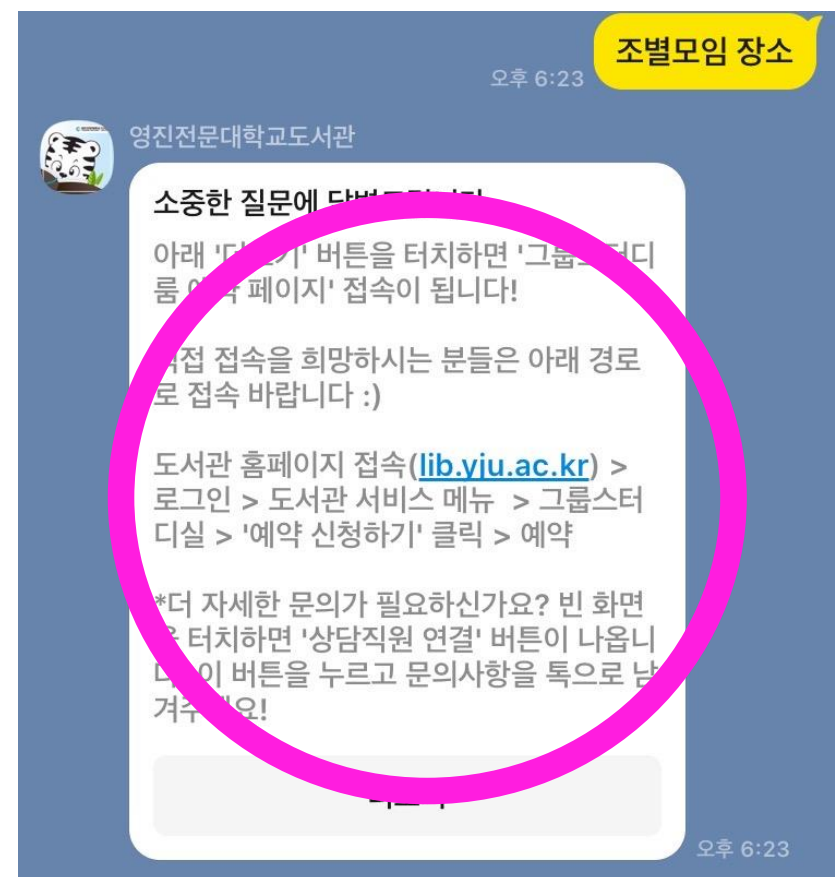
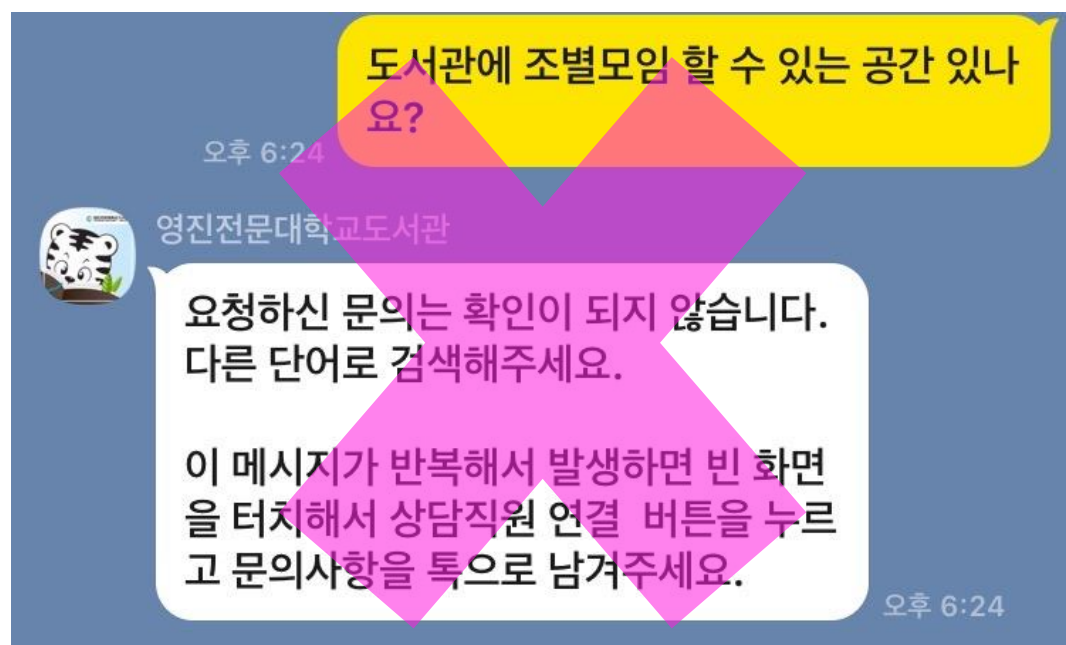
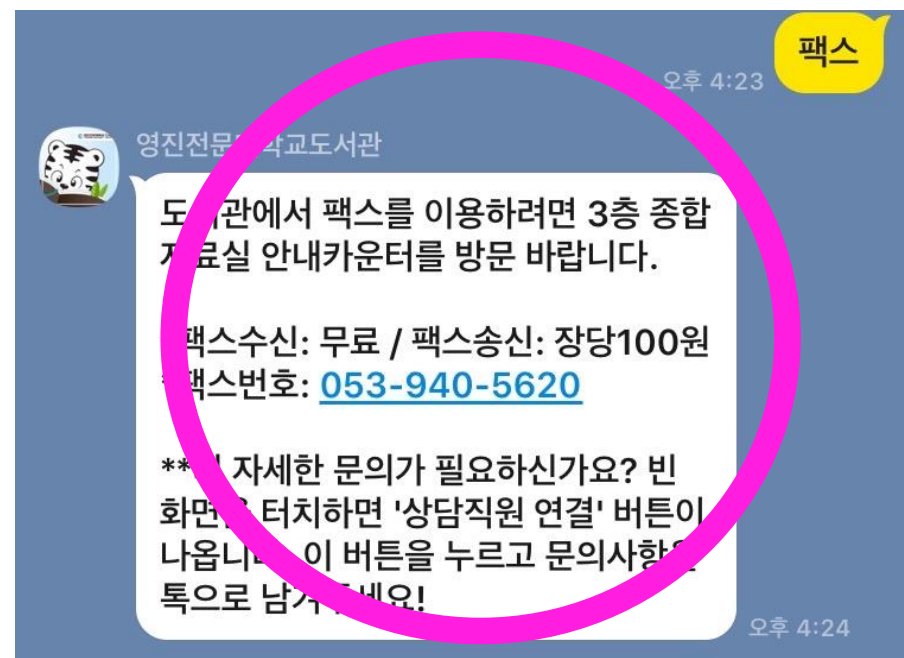
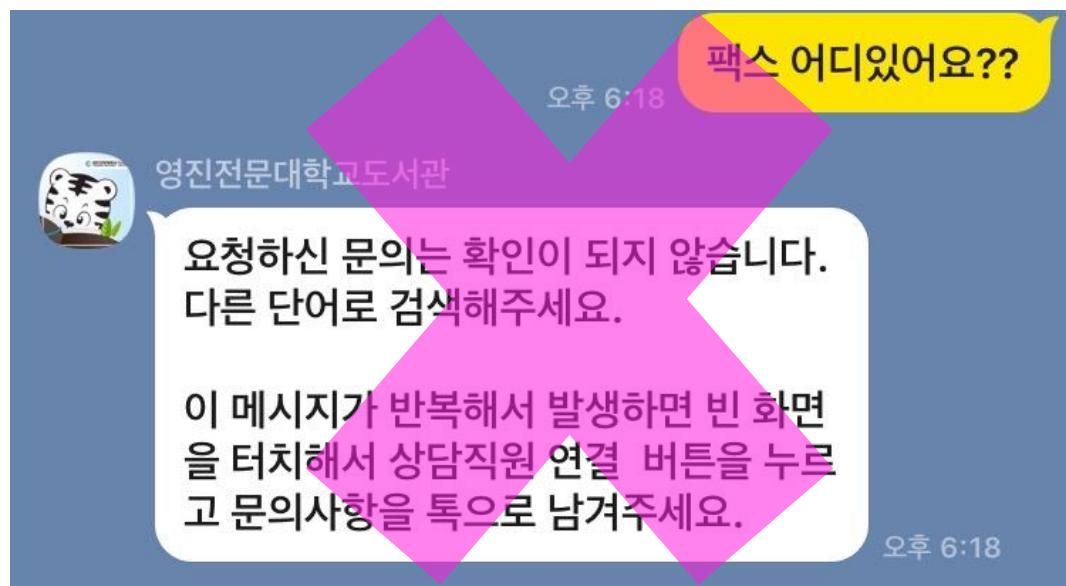
아래 '더보기' 버튼을 터치하면 도서관에서 학생증 대용으로 사용할 수 있는 '모바일열람증' 이용방법을 볼 수 있습니다!

*더 자세한 문의가 필요하신가요? 빈 화면을 터치하면 '상담직원 연결' 버튼이 나옵니다. 이 버튼을 누르고 문의사항을 톡으로 남겨주세요!

더보기

오후 4:05

The screenshot shows the mobile app interface with a login screen and a QR code scanning step. A white arrow points from the chatbot's '더보기' button to this app interface.



영진전문대학교도서관 챗봇 문의시 가급적 '단어' 를 입력하면
정확한 답변을 받을 수 있습니다.

여러 번 반복해도 답변이 진행되지 않을 경우 빈 화면 터치시 생성되는 하단 메뉴의
'상담직원 연결' 버튼을 누르면 도서관 사서에게 직접 문의가 진행됩니다.

